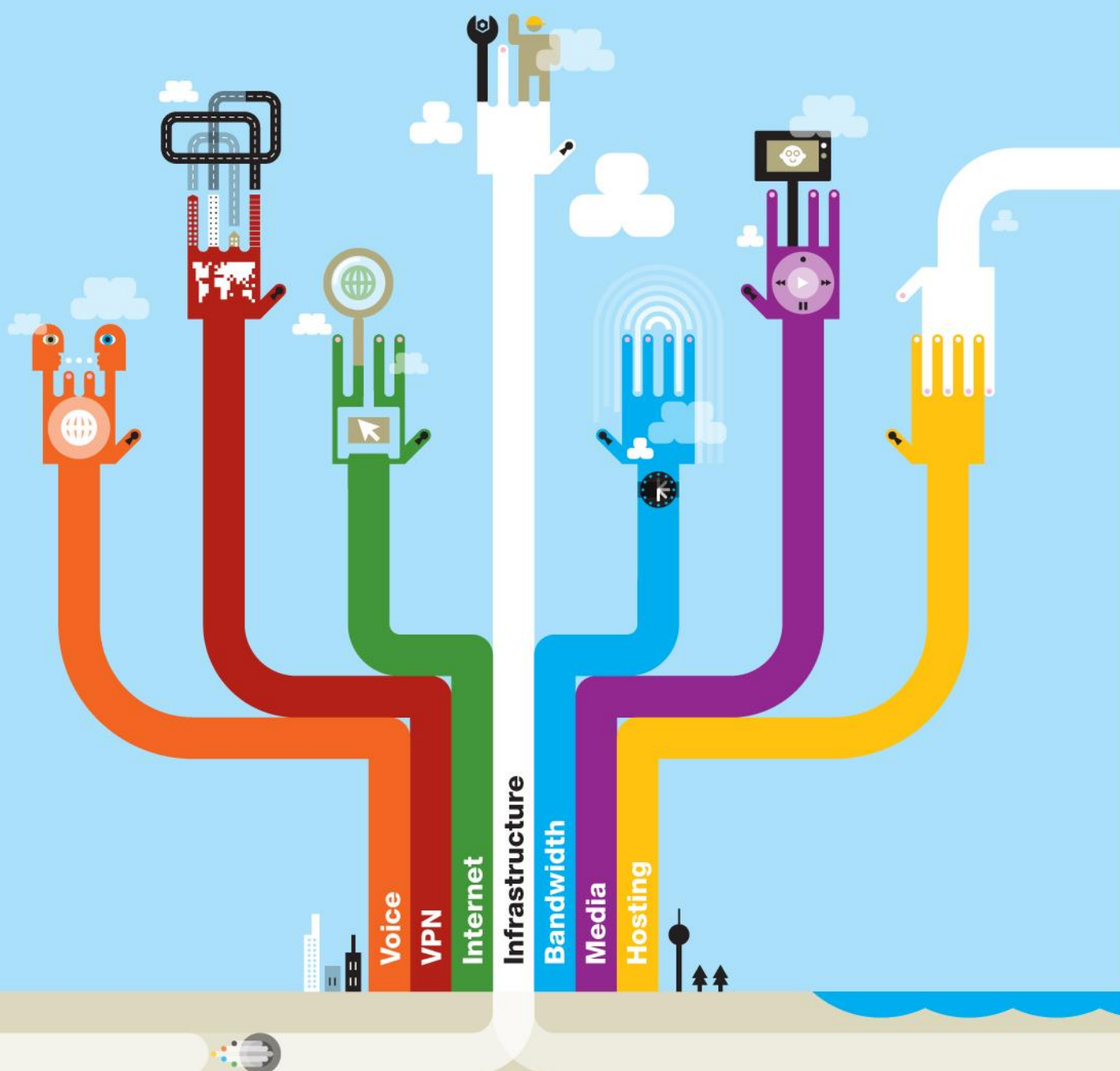


Reference UEFA

Interoute – Referencia UEFA

Agosto de 2012



Histórico de versiones

Versión	Fecha	Título de la respuesta
3.1	Agosto de 2012	Reference UEFA

Declaración de confidencialidad

2012 © Interoute Communications Limited

Este documento contiene información propiedad de Interoute o que Interoute considera confidencial. A menos que se indique lo contrario, se prohíbe la reproducción, almacenamiento o transmisión de cualquier parte de este documento, en cualquier formato, ya sea gráfico, electrónico o mecánico, incluido el fotocopiado, así como su grabación, volcado en cinta o almacenamiento en cualquier sistema de recuperación de información, cualquiera que sea la finalidad, sin previa autorización por escrito de Interoute. Interoute es nombre comercial de Interoute Communications Limited, empresa inscrita en Inglaterra, con el número 04472687, con domicilio social en Walbrook Building, 195 Marsh Wall, London, E14 9SG, United Kingdom. Salvo en los casos en así se indique expresamente, ninguna parte del contenido de este documento podrá interpretarse como oferta de suministro de bienes y servicios. Toda venta deberá tener asociado su correspondiente contrato.

Contenido

1	UEFA.....	4
---	-----------	---

1

UEFA

El grupo Interoute es propietario de la mayor red de nueva generación de fibra iluminada del mundo, y de una de las infraestructuras de centros de datos más seguras y fiables de Europa

Interoute se enorgullece de contar entre sus clientes con numerosas empresas de todo el mundo, entre ellas clientes tan importantes como SCA, PWC, Global Blue, Renttokil, ESA, Global Collect, IOP, UEFA, Gunnebo AB, Ericsson o Logica, ... por citar sólo algunos.



He aquí una breve descripción de nuestro cliente UEFA.

Cliente	UEFA Unión Europea de Asociaciones de Fútbol
Sector	Organismo deportivo internacional
Descripción de la compañía	
Contacto	D. Daniel Marion – Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Nota: UEFA no tiene inconveniente en compartir información acerca de su experiencia con Interoute, pero cualquier contacto al respecto deberá planificarse y concertarse con antelación (a través del representante local de Interoute; Bastien Aerni, de la oficina de Interoute en Ginebra).
Visita a sus oficinas	Posibilidad de visita a sus oficinas o llamada de recomendación.
Número de empleados	500 empleados permanentes, y más de 5000 durante la temporada de competición europea (2012)
Actividades	La Unión Europea de Asociaciones de Fútbol (UEFA) fue fundada en Basilea, Suiza, el 15 de junio de 1954, materializando la visión de sus pioneros, un pequeño grupo integrado por importantes administradores de organizaciones futbolísticas de la época. Desde entonces, el órgano rector del fútbol europeo – que a su vez es una de las seis confederaciones continentales que constituyen la FIFA, órgano supremo del fútbol mundial, - ha crecido hasta convertirse en la piedra angular de este deporte en este continente, trabajando con y representando a las asociaciones de fútbol nacionales de Europa y otros

	grupos de interés relacionados con este deporte, con el objetivo de promocionar el fútbol y fortalecer su posición como el deporte más popular del mundo. El principio rector que motivó a sus fundadores a comienzos de los 50 fue fomentar y fortalecer la unidad y solidaridad dentro de la comunidad europea del fútbol. En la actualidad, más de 50 años después, la misión de la UEFA sigue siendo prácticamente la misma, pero se ha convertido además en el “guardián” del fútbol en Europa, protegiendo y cultivando la buena marcha del deporte a todos los niveles, desde la élite y sus estrellas hasta los miles de aficionados que juegan al fútbol como entretenimiento. Fuente: www.uefa.com Interoute ha cerrado recientemente un acuerdo estratégico de colaboración con los organismos rectores del fútbol europeo (UEFA) para las temporadas 2011 a 2013/14. Es un orgullo para nosotros haber sido seleccionados como proveedor preferente por UEFA, y en la actualidad nos encargamos de la operación de toda la infraestructura que garantiza que todos los servicios asociados a los eventos deportivos y los partidos de fútbol funcionen de acuerdo con las necesidades de los aficionados, y sobre todo, que estén a la altura de sus expectativas. Esta referencia puede verificarse fácilmente (www.uefa.com – “powered by Interoute”).
Información acerca del proyecto	
Fecha de comienzo	La fase de migración dio comienzo en diciembre de 2010 El Contrato Estratégico de Externalización empezó el 1 de julio de 2011
Fecha de finalización	La fase de migración concluyó el 30 de junio de 2011. El Contrato Estratégico de Externalización se mantendrá en vigor durante las próximas tres temporadas (hasta el año 2014)

Necesidades del cliente	La UEFA estaba buscando un proveedor estratégico capaz de dar soporte a su plataforma actual y que, además, pudiera estar a la altura de los desafíos que se avecinan, como, por ejemplo, la convergencia de medios (una demanda gigantesca y a la vez elástica de contenidos multimedia complejos), con la clara intención de controlar y racionalizar sus costes de explotación. Uno de los principales requisitos era mejorar la flexibilidad y la agilidad de reacción de cara a la provisión de nuevos servicios. Este objetivo ha sido satisfecho plenamente gracias a la virtualización, ya que una parte muy importante de la solución se ha trasladado desde dispositivos físicos a otros virtuales. Otro importante objetivo planteado era la consolidación de la infraestructura física y la configuración geográfica, con el objetivo de reducir el número de centros de datos de 3 a 2, pero mejorando el nivel de servicio y su calidad, lo cual ha permitido reducir los costes considerablemente y ha aportado flexibilidad a las operaciones. La UEFA estaba buscando también un proveedor capaz de entender los requisitos empresariales y los condicionantes de un proyecto TIC, y que además supiera encapsular la complejidad de la solución en todos sus aspectos. Desde el punto de vista empresarial, el principal criterio era garantizar por contrato (SLA) un nivel de servicio del 100% durante los eventos deportivos y las noches de partido. De hecho, para la UEFA, responsable de los eventos deportivos más famosos del mundo (la Champion's League, la Europa League y la Eurocopa), cada minuto de un partido en directo tiene un valor gigantesco; cualquier minuto perdido queda perdido para siempre.
Productos y servicios ofrecidos (descripción de la solución)	Solución: Una solución externalizada completa construida sobre dos centros de datos (Ginebra, Suiza y Ámsterdam, Países Bajos). Más de 600 dispositivos (físicos y virtuales) balanceados entre dos centros de datos, e implementados en modo de Alta Disponibilidad, para garantizar el máximo nivel de servicio posible y el máximo tiempo de operatividad. Una red MPLS con 10 G de capacidad totalmente resistente a fallos para unir ambos centros y acceder al principal centro de actividad de UEFA en Europa (Londres, Reino Unido; 2 en la sede central de UEFA en Nyon, Suiza; Varsovia, Polonia; Kiev, Ucrania). Los servicios ofrecidos abarcan la totalidad de la gama de productos TIC, lo que significa que Interoute

	gestiona toda la infraestructura, desde el sistema operativo hasta la capa de aplicaciones, para varios servicios críticos como Exchange, SQL, etc. Interoute también se encarga íntegramente de los servicios de almacenamiento y copia de seguridad de datos. Como es lógico, también forman parte del proyecto la conectividad de red, los servicios de internet y los servicios multimedia. La solución global se controla, monitoriza y mantiene de manera ininterrumpida (24/7/365), con una organización específica durante el período de competición, en eventos deportivos y en las noches de partidos. Toda la solución está cubierta por un plan de Recuperación ante desastres en el cual la mitad de la producción está alojada en uno de los centros de datos, mientras que el otro actúa como plataforma de recuperación en caso de desastre, y viceversa. Por encima de la infraestructura básica y la solución de red, Interoute ofrece sus servicios de seguridad. Por supuesto, Interoute proporciona también las funciones de seguridad a todos los niveles dentro de la solución, a través de una solución de firewalls y balanceadores de carga de alta disponibilidad, y también frente al exterior, con un sistema de protección contra ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS) que impide ataques desde el exterior, y servicios de prevención de intrusiones para prevenir cualquier amenaza de intrusión y proteger a toda la plataforma contra ese tipo de ataques. SLA: Los detalles del compromiso de nivel de servicio (SLA) son confidenciales, pero se espera un nivel de disponibilidad del 100% para servicios críticos como el de UEFA.com, que es el canal principal para los aficionados, al que acceden más de 100 millones de visitantes al año, con enormes puntas de tráfico durante la celebración de eventos deportivos. En resumen: Interoute opera y mantiene todos los servicios y las aplicaciones de UEFA, tanto externos como internos.
¿Qué ventajas ha aportado al cliente la solución de Interoute?	• UEFA ha podido beneficiarse de toda la experiencia de Interoute, primero a la hora de afrontar el reto que supuso trasladar más de 600 dispositivos en 3 centros de datos de 3 países distintos a dos nuevos centros de datos situados en otros dos países diferentes. Interoute logró culminar con éxito el traslado en un plazo de 6 meses (frente a los 18 meses que indicaba la declaración

	oficial de Gartner) y sin que en ningún momento llegara a cortarse ni un solo servicio. • UEFA puede ahora disfrutar plenamente de todas las ventajas de la práctica totalidad del catálogo de servicios de Interoute, y tiene a su disposición una plataforma completamente dedicada que combina lo mejor del mundo físico y lo mejor del virtual. • Una plataforma extremadamente escalable, que le permite abordar fácilmente cualquier nuevo proyecto o iniciativa en un plazo extremadamente corto, sin dejar en ningún momento de cumplir los compromisos acordados de nivel de servicio y ofrecer la calidad de servicio esperada. • Un exclusivo y sofisticado sistema de seguridad y protección, tanto dentro de la propia solución como frente al mundo exterior.
Valor del contrato	Confidencial – facturación anual de varios millones de euros